



2010
2010

Cisco Unified Communications

Обзор оборудования и решений

 **Winncom Technologies** интегратор комплексных телекоммуникационных решений

Требования успешного бизнеса в 21 веке

Скорость и точность
повышение лояльности клиентов

Совместная работа
быстрее конкурентов

Инновации
основной двигатель повышения
эффективности бизнеса

Экологичные бизнес-практики
становятся общепринятыми



Соответствует ли ваша существующая система телефонии требованиям современного бизнеса?

Помогает ли она компании в конкурентной борьбе?

- Обладает ли гибкостью, необходимой для поддержки ускоренного освоения новых рынков и продвижения новых продуктов и сервисов
- Обеспечивает ли простые методы организации мультимедийной совместной работы виртуальных проектных групп
- Поддерживает ли простые механизмы интеграции коммуникаций и информационных систем

Помогает ли она повысить эффективность бизнеса?

- Оптимизирует ли расходы на связь при звонках между офисами
- Позволяет ли унифицировать и централизовать процессы эксплуатации и технического обслуживания
- Позволяет ли снизить бюджеты на командировки

Повышает ли лояльность сотрудников и клиентов?

- Поддерживает ли методы коммуникаций когда коллеги, клиенты, партнеры и поставщики могут связываться с нужными лицами в компании с первой попытки
- Предоставляет ли единый и унифицированный доступ ко всем коммуникационным сервисам не зависимо от того где сотрудник в настоящий момент находится
- Позволяет ли офисному сотруднику оптимизировать свой график работы

ИТ – одна из статей расходов организации

Поддержка и развитие ИТ-инфраструктуры

Автоматизация

Удобство-безопасность

Сокращение бюджета

Сокращение операционных затрат

Вероятность сокращения штата



ИТ-обеспечение

ИТ между молотом и наковальней

Сокращение расходов

Cisco UC – сокращение затрат + увеличение производительности

Поддержка и развитие ИТ-
инфраструктуры

Автоматизация

Удобство-безопасность

Сокращение бюджета

Сокращение операционных
затрат

Сокращение штата



Сочетание двух подходов:
расширение функционала при
общем сокращении расходов

Результат для организации:
Оптимизировать ИТ с
учетом текущих затрат и
потребностей бизнеса



Анализ затрат и экономия

По статистике не менее 10% вызовов – это вызовы между офисами. Внешние исходящие вызовы компании разделяются следующим образом: 80% - местные вызовы, 15% - междугородние вызовы, 5% - международные вызовы

Местная связь и линии

- В среднем 50% вызовов – исходящие
- Все исходящие можно маршрутизировать на IP => отказаться от половины городских линий
- Экономия: в среднем в **2 раза** меньше линий

Дальняя связь

- Есть операторы, предлагающие услуги дальней связи на 25%-40% дешевле
- Если реализовать CallRouting (маршрутизация по наименьшей стоимости), то дополнительная экономия составит 10%-15%
- Экономия = **35%-55%**

Межофисная связь

- Предположим, что средняя стоимость минуты разговора между офисами через ТСОП составляет \$0,10
- 5000 – 5500 минут генерируют 1Гб трафика
- При передаче голоса по IP VPN между офисами стоимость минуты составит \$0,02
- Стоимость минуты сократится **более чем на 80%**

Анализ затрат и экономия (слайд 2)

Поддержка ИТ

- Централизация управления ИТ позволяет сократить время внесения изменений минимум на **20%**
- Поддержка и управление одной сетью (IP) и одним универсальным оборудованием сокращает временные затраты на **15%-25%**

Надежность, безопасность

- Резервирование линий связи: голос может идти по IP и по ТСОП – надежнее телефонии
- Встроенные и архитектурные системы резервирования в оборудовании и ПО
- Безопасность обеспечивается на уровне ПД – защита всех типов данных

Персонал

- Централизация управления позволяет не иметь ИТ штат в филиалах
- Универсальные инженеры вместо штата ПД-инженеров и «голосовиков», взаимозаменяемость – **на 35%-40%** меньше сотрудников решают все ИТ задачи

Ключевые технологии Cisco UC

Виртуализация

Связь *online*: везде и любое устройство

Мобильность

Проводная и беспроводная

Видео

Мультимедийные совещания

Голос

Управление голосом

Presence

Интеллектуальный сервис сети

Policy

Авторизация и персонализация



Cisco уже сегодня предлагает **СИСТЕМУ** унифицированных коммуникаций

Инструменты для администратора



Cisco Configuration Assistant



CiscoWorks IPC Ops Mgr.



CiscoWorks IPC Service Monitor



Cisco Smart Business Monitor Director



....

Приложения для унифицированных коммуникаций



Workplace Resources



Voicemail and UM



Telephony



Customer Contact Solutions



Audio- and Videoconferencing

IP-телефоны



Cisco Unified IP Phones



Wireless IP Phones



IP Video Phone



Unified Personal Communicator



IP Communicator



Unified Video Advantage

Сетевые сервисы управления вызовами



Hosted Call Control



Cisco Unified Communication Manager



Cisco Unified Communication Manager Business



Cisco Unified Communication Manager Express

Сетевая инфраструктура



Routing



Switching



Availability



Management



QoS



Security



Administration

Полный спектр решений

Express

Малый бизнес,
филиал



- Коробочное коммуникационное решение для малого бизнеса
- Доступная по стоимости система обработки вызовов Cisco для предприятий малого бизнеса и филиалов крупных компаний

Business Edition

Средний
бизнес



- Комплексное коммуникационное решение, обеспечивающее мобильность и голосовую почту для предприятий со штатом до 500 чел.
- Встроенная голосовая почта и мобильность

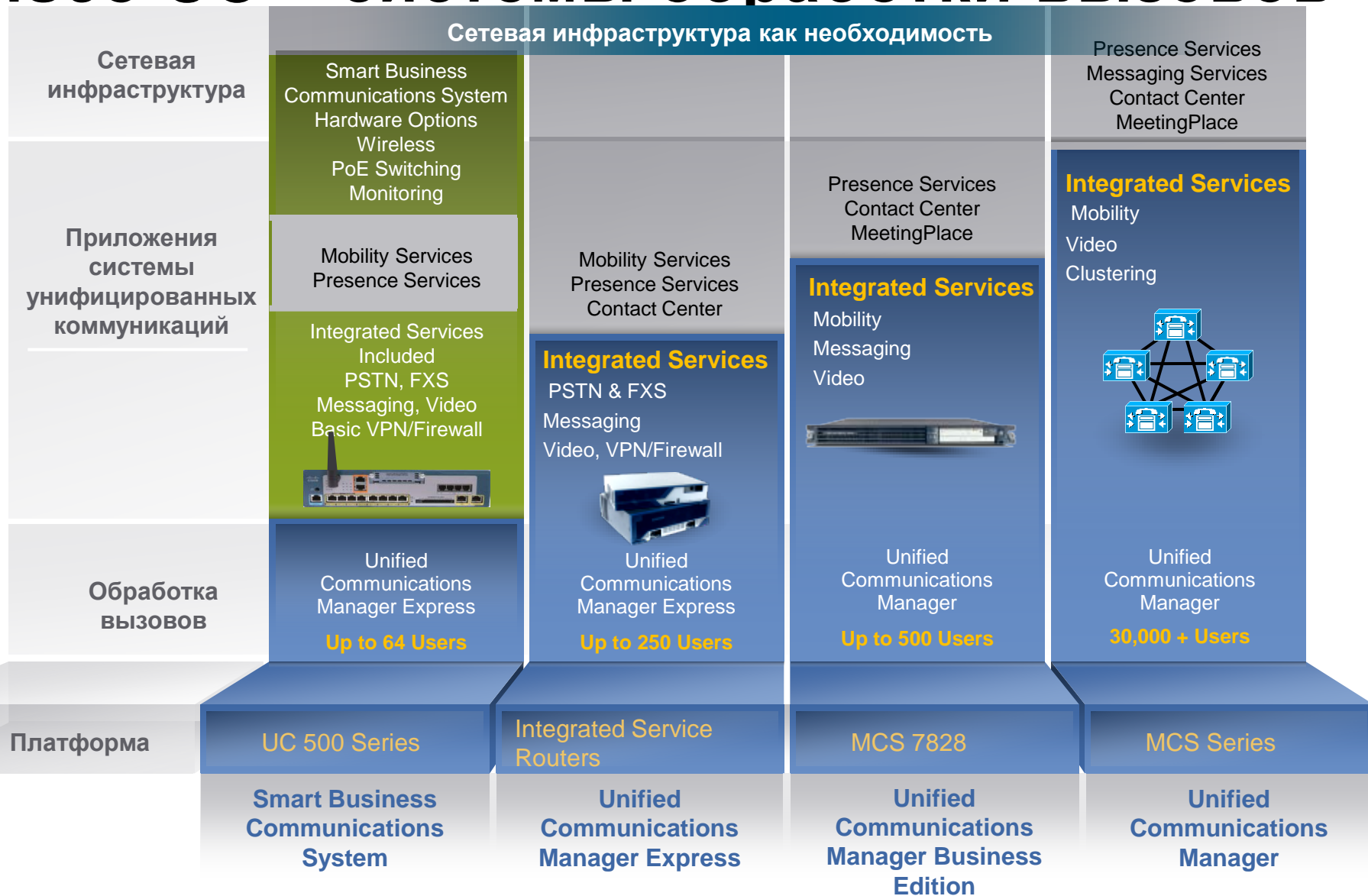
Enterprise

Крупный
бизнес



- Централизованная обработка вызовов.
- Удовлетворяет требованиям от надомников, и мобильных сотрудников, до распределенной сети крупного предприятия

Cisco UC – системы обработки вызовов






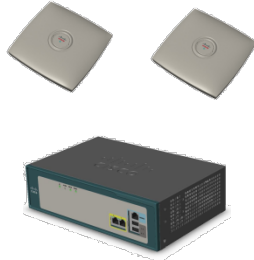


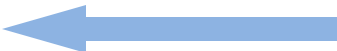
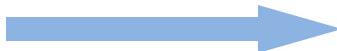
IP АТС для малого бизнеса UC520

Комплексное решение по IP-коммуникациям -
коробка «все в одном» для IP Communications:

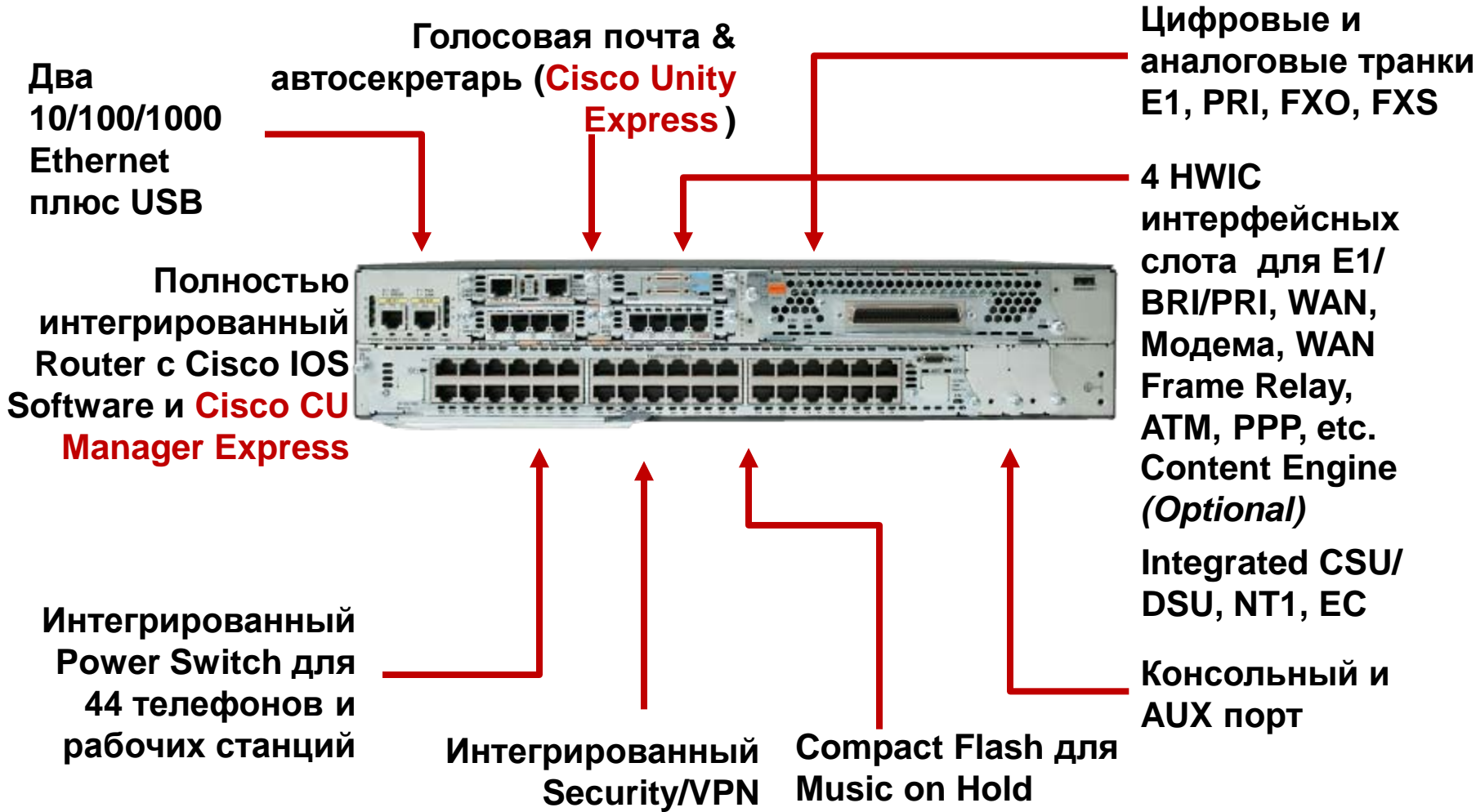
- Cisco Unified Communication Manager Express - IP-PBX
- Cisco Unity Express Voice Mail - голосовая почта
- Широкая линейка IP-телефонов для удовлетворения потребностей малого бизнеса
- Полная поддержка Voice over IP технологии в том числе H.323 и SIP
- Система управления, ориентированная на неподготовленного администратора
- Решение, включающее коммутатор, VPN, Encryption, Cisco Data Routing и optional Wireless LAN



Продуктовая линейка для малого бизнеса

Unified Communications & Network Foundation	IP-телефоны	Коммутаторы LAN	Беспроводные сети	Надомные сотрудники
<p>UC 520</p>  <p>Конфигурации:</p> <ul style="list-style-type: none"> •8 и 16 голосовых пользователей •24 и 32 голосовых пользователя •48 и до 64 голосовых пользователя <p>Настольная модель</p> <p>Дополнительно беспроводные сети</p>	<p>Phones</p>  <p>Поддерживаются все IP-телефоны Cisco.</p>	<p>CE500-8PC</p>  <p>Коммутатор для расширения портов UC500 до 16</p>	<p>AP500 WLC 500</p>  <p>Cisco Mobility Express Solution</p> <p>До 250 пользователей</p> <p>Автономные и управляемые</p>	<p>C871W</p>   <p>VPN, Wired & Wireless Access, IP Phone ext.</p>
<p style="text-align: center;">  Cisco Smart Assist Features Cisco Configuration Assistant Cisco Monitor Manager / Cisco Monitor Director  </p>				

Cisco Unified Communications Manager Express



Модельный ряд Cisco UC Manager Express

Производительность и мощность



Cisco UC Manager, Business Edition

➤ Ключевые приложения UC для компании 100-500 сотрудников на одном сервере

- ✓ CU Manager
- ✓ Cisco Unity Connection
- ✓ Cisco Unified Mobility Manager

➤ Простая инсталляция, управление

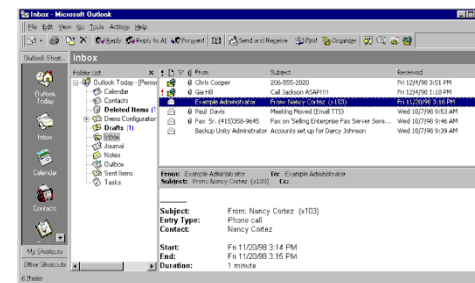
- ✓ Интегрированное управление с помощью Operations Manager Lite

➤ Гибкие опции для развития

- ✓ Централизованная или многосайтовая конфигурация

➤ Основа для дальнейшего развития UC

- ✓ Интеграция со всей линейкой продуктов Cisco UC, включая Cisco Unified MeetingPlace Express, Cisco Unified Contact Center Express, все Cisco Unified IP телефоны, включая новые 7931, и т.д.



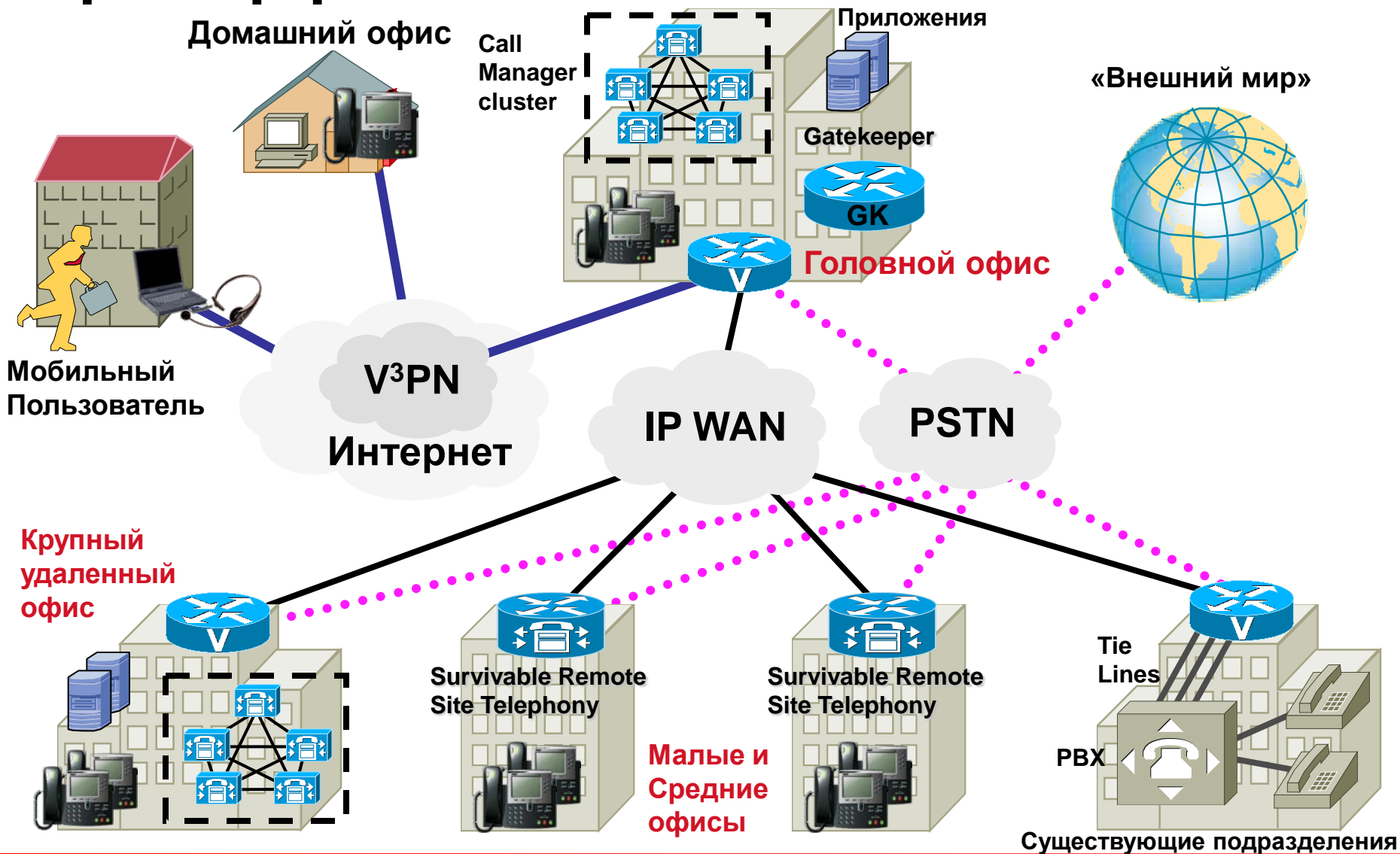
Cisco Unified Communications Manager

Решение для унифицированных коммуникаций, основанное на индустриальных стандартах и с возможностью выбрать ОС

- Поддержка до 30,000 абонентов
- Полнофункциональное решение для компаний любого размера
- Расширенная поддержка протоколов, включая SIP, H.323, MGCP и SCCP
- Расширенная поддержка приложений и сервисов
 - Встроенная поддержка SIP для телефонов и приложений
 - Поддержка SIP транков
 - Поддержка Presence
 - Интеграция с XML приложениями
- Встроенная поддержка мобильности Cisco Unified Mobility
 - Один номер для дозвона до всех телефонов пользователя (Single number reach)
- Централизованное управление и сбор информации об ошибках с использованием продуктов Cisco Unified Provisioning Manager и Cisco Unified Operations Manager



Пример решения на базе Cisco UC



Линейка IP телефонов – самая большая в индустрии

Executive

Cisco Unified IP Phone
7970G / 7971G-GE / 7975G



Manager

Cisco Unified IP Phone
7961G / 7961G-GE / 7965G

Business

Cisco Unified IP Phone
7941G / 7941G-GE / 7942G / 7945G



Multibutton

Cisco Unified IP Phone
7931G

Basic

Cisco Unified IP Phone
7906G / 7911G



Video

Cisco Unified IP Phone
7985G
Cisco Unified Video
Advantage



Mobility

Cisco IP Communicator
Cisco Unified Wireless
IP Phone 7921G
Cisco Unified
Personal Communicator

Analog

Cisco ATA 186
Cisco VG224/VG248 Analog
Phone Gateway



Cisco Unified IP-видеотелефон 7985G

- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 5 кнопок контекстного программного меню
- ✓ Для разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Цветной жидкокристаллический экран с диагональю 21 см (8,4 дюйма)
- ✓ Встроенная видеокамера
- ✓ Кнопка отключения передачи видео, режим «картинка в картинке»
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100 с поддержкой технологий IEEE 802.1 р/q
- ✓ Электропитание по технологии IEEE Power over Ethernet или от блока питания
- ✓ Поддержка видеокодеков H.264, H.263+, H.263, H.261
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722 и G.729



Видеокамера Cisco Unified VT Advantage

- ✓ Это быстрый и экономичный способ превращения IP-телефона в видеотерминал
- ✓ Дружественный и интуитивно понятный интерфейс пользователя не требует дополнительного обучения
- ✓ Видеозвонок выполняется не сложнее обычного звонка, так как видеоизображение автоматически выводится на экран персонального компьютера
- ✓ Поддерживаемые модели IP-телефонов: Cisco 7931G, Cisco 7941G, Cisco 7942G, Cisco 7945G, Cisco 7961G, Cisco 7962G, Cisco 7965G, Cisco 7975G, Cisco 7985G, Cisco IP Communicator и Cisco Unified Personal Communicator
- ✓ Поддержка видеокодеков H.263 и H.264 со скоростями от 50 кбит/с до 1,5 Мбит/с



Cisco Unified IP-телефон 7975G



- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 8 универсальных программируемых кнопок со световой индикацией
- ✓ 5 кнопок контекстного программного меню
- ✓ Кнопка для навигации (5 направлений)
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Цветной жидкокристаллический графический сенсорный экран (touch screen) с диагональю 14 см (5,6 дюйма)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Возможность подключения модулей расширения Cisco 7916
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722, G.729 и iLBC
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100/1000

Cisco Unified IP-телефон 7965G

- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 6 универсальных программируемых кнопок со световой индикацией
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Кнопка для навигации (5 направлений)
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Цветной жидкокристаллический графический экран с диагональю 12,5 см (5 дюймов)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Возможность подключения модулей расширения Cisco 7916
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722, G.729 и iLBC
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100/1000



Cisco Unified IP-телефон 7962G



- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 6 универсальных программируемых кнопок со световой индикацией
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый полутонный экран с диагональю 12,5 см (5 дюймов)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Возможность подключения до двух модулей расширения Cisco 7915
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722, G.729 и iLBC
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100

Cisco Unified IP-телефон 7961G

- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 6 универсальных программируемых кнопок со световой индикацией
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый полутонный экран с диагональю 12,5 см (5 дюймов)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Возможность подключения до двух модулей расширения Cisco 7914
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100



Модуль расширения Cisco 7916

- ✓ Модуль-приставка с 12 универсальными программируемыми кнопками со световой индикацией
- ✓ Кнопка смены страниц, позволяющая выводить на экран до 24-х номеров с помощью одной панели
- ✓ Подсветка универсальных программируемых кнопок (три цвета)
- ✓ Возможность подключения одного или двух модулей к телефонам 7962G, 7965G и 7975G
- ✓ Цветной жидкокристаллический графический экран с диагональю 10,8 см (4,3 дюймов)
- ✓ Индикация состояния линий



Модуль расширения Cisco 7915

- ✓ Модуль-приставка с 12 универсальными программируемыми кнопками со световой индикацией
- ✓ Кнопка смены страниц, позволяющая выводить на экран до 24-х номеров с помощью одной панели
- ✓ Подсветка универсальных программируемых кнопок (три цвета)
- ✓ Возможность подключения одного или двух модулей к телефонам 7962G, 7965G и 7975G
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый полутоновый экран с диагональю 10,8 см (4,3 дюймов)
- ✓ Индикация состояния линий



Cisco Unified IP-телефон 7945G



- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 2 универсальные программируемые кнопки со световой индикацией
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Кнопка для навигации (5 направлений)
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Цветной жидкокристаллический графический экран с диагональю 12,5 см (5 дюймов)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722, G.729 и iLBC
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100/1000

Cisco Unified IP-телефон 7942G

- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 2 универсальные программируемые кнопки со световой индикацией
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый полутонный экран с диагональю 12,5 см (5 дюймов)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722, G.729 и iLBC
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100



Cisco Unified IP-телефон 7941G



- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 2 универсальные программируемые кнопки со световой индикацией
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента
- ✓ Для разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый полутонный экран с диагональю 12,5 см (5 дюймов)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100

Cisco Unified IP-телефон 7911G

- ✓ Базовый набор функций цифровой телефонии
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Возможность поддержки до 6 одновременных звонков
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку и динамик громкой связи
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый экран (192x64 точки)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100



Cisco Unified IP-телефон 7906G



- ✓ Базовый набор функций цифровой телефонии
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Возможность поддержки до 6 одновременных звонков
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку и динамик громкой связи
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый экран (192x64 точки)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Порт для подключения к сети Ethernet 10/100

Cisco Unified IP-телефон 7931G для Cisco Unified Communication Manager Express

- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 24 универсальные программируемые кнопки со световой индикацией
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый экран (192x64 точки)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100



Cisco Unified IP-телефон 3911



- ✓ Минимальный набор функций цифровой телефонии (Hold, Transfer, Mute, Conference)
- ✓ Телефонная трубка и динамик для громкой связи
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку или спикерфон
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Жидкокристаллический черно-белый экран (144x32 точки)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Настраиваемая громкость звонка, спикерфона, трубки
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Порт для подключения к сети Ethernet 10/100

Беспроводной Cisco Unified IP-телефон 7921G

- ✓ Беспроводной IP телефон, использующий технологию IEEE 802.11a/b/g
- ✓ Поддержка технологий обеспечения безопасности беспроводных сетей
- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ 2 универсальные программируемые кнопки
- ✓ Цветной жидкокристаллический графический экран с диагональю 5 см (2 дюйма)
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон (на подставке) или гарнитуру
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722, G.729 и iLBC



Беспроводной Cisco Unified IP-телефон 7925G

- ✓ Беспроводной IP телефон, использующий технологию IEEE 802.11a/b/g
- ✓ Поддержка технологий обеспечения безопасности беспроводных сетей
- ✓ Широкий набор функций цифровой телефонии
- ✓ Возможность поддержки до 6 одновременных звонков
- ✓ 2 универсальные программируемые кнопки
- ✓ Цветной жидкокристаллический графический экран с диагональю 5 см (2 дюйма, 172x220)
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон (на подставке) или гарнитуру
- ✓ Поддержка беспроводного интерфейса Bluetooth 2.0 (with ERD)
- ✓ Защита корпуса от воды и пыли по стандарту IP54
- ✓ Защита от ударов по стандарту MIL-STD-810F
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722, G.729 и iLBC



Cisco Unified IP-телефон 7937G Conference Station

- ✓ Конференц-станция для переговорных комнат
- ✓ Высококачественная громкая связь
- ✓ Возможность подключения внешних микрофонов
- ✓ Большой жидкокристаллический графический экран с подсветкой
- ✓ Базовый набор функций цифровой телефонии (Hold, Transfer, Mute, Conference, Call Park)
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711, G.722 и G.729
- ✓ Порт для подключения к сети Ethernet 10/100



Модели Cisco Unified IP-телефонов 524G и 524SG для Cisco Unified Communications 500 (UC500)



- ✓ Бюджетный телефон с поддержкой базового набора функций цифровой телефонии (переадресация, паркинг, пейджинг и др.)
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ 4 универсальные программируемые кнопки со световой индикацией
- ✓ Кнопки спикерфон, выключения микрофона и голосового сообщения со световой индикацией
- ✓ Кнопка для навигации (4 направления)
- ✓ Во время разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Работа с 8 звонками, четыре телефонных линии
- ✓ Индикатор наличия новых голосовых сообщений
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый экран (128x64 точки)
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100 в модели 524SG

Модели Cisco Unified IP-телефонов 521G и 521SG для Cisco Unified Communications 500 (UC500)

- ✓ Бюджетный телефон с поддержкой базового набора функций цифровой телефонии (переадресация, паркинг, пейджинг и др.)
- ✓ 4 кнопки контекстного программного меню
- ✓ Кнопки спикерфон, выключения микрофона и голосового сообщения со световой индикацией
- ✓ Кнопка для навигации (4 направления)
- ✓ Для разговора можно использовать телефонную трубку, спикерфон или гарнитуру
- ✓ Принятие до двух звонков, одна телефонная линия
- ✓ Индикатор наличия новых голосовых сообщений
- ✓ Жидкокристаллический графический черно-белый экран (128x64 точки)
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729
- ✓ Встроенный двухпортовый коммутатор Ethernet 10/100 в модели 521SG



Программный мультимедийный клиент унифицированных коммуникаций Cisco Unified Personal Communicator (CUPC)

- ✓ Программный мультимедийный (голос, видео, web) IP-коммуникатор
- ✓ Список контактов с индикацией доступности абонента, изменение своего статуса доступности (свободен, занят, на совещании и т.д.) и предпочтительного способа связи (телефон, видео)
- ✓ Возможность совместной работы с приложениями во время телефонного разговора (интеграция с Cisco Unified MeetingPlace) или видеозвонка (интеграция с Unified MeetingPlace Express VT)
- ✓ Интеграция с системой голосовой почты Cisco Unity Connection
- ✓ Возможно использование CUPC как самостоятельного программного телефона/видеотелефона или управление настольными IP-телефонами Cisco большинства моделей (в том числе 7911G, 7941G, 7961G, 7962G, 7965G и 7975G)



Программный телефон Cisco IP Communicator



- ✓ Программный IP-телефон с поддержкой обычных и видеозвонков (интеграция с Cisco VT Advantage) с функциональными возможностями, аналогичными возможностям телефонного аппарата Cisco 7975G
- ✓ 8 универсальных программируемых кнопок
- ✓ 5 кнопок контекстного программного меню
- ✓ Клавиши набора номера и индикатор наличия новых голосовых сообщений (MWI)
- ✓ Журнал звонков принятых, пропущенных, выполненных, справочник абонентов
- ✓ Поддержка XML-приложений
- ✓ Настраиваемая мелодия звонка
- ✓ Возможность набора номера путем копирования (copy/paste) или перетаскивания мышью (drag-and-drop) из других приложений
- ✓ Используется с рекомендованными моделями гарнитур или USB-телефонов
- ✓ Автоматическая поддержка большинства VPN-клиентов
- ✓ Поддержка аудиокодеков G.711 и G.729

Голосовой шлюз ATA-186 для подключения аналоговых телефонов

- ✓ Используется для подключения до двух аналоговых телефонных аппаратов (RJ-11), каждому из которых может быть назначен собственный номер
- ✓ Может быть использован для подключения факс-аппаратов (требуется соответствующая настройка LAN)
- ✓ Внутренний web-сервер для управления настройками
- ✓ Электропитание от сети 220 В (используется внешний блок питания)
- ✓ Порт для подключения к сети Ethernet 10/100



Голосовые шлюзы VG-224 и VG-248 для подключения аналоговых телефонов

- ✓ Используется для подключения 24 (VG-224)/48 (VG-248) аналоговых телефонных аппаратов, каждому из которых может быть назначен собственный номер
- ✓ Используется для подключения факс-аппаратов, факс-серверов, модемов и аналоговых систем голосовой почты (автоинформаторов)
- ✓ Большой набор поддерживаемых телефонных функций
- ✓ Внутренний web-сервер для управления настройками
- ✓ Для подключения телефонов используется разъем RJ-21
- ✓ Монтаж в телекоммуникационную стойку (1U)
- ✓ Два порта для подключения к сети Ethernet 10/100



Приложения Cisco для UC

- Системы голосовой и универсальной почты
 - Повышение продуктивности сотрудников и уровня лояльности клиентов
- Мобильные решения расширяющие возможности унифицированных коммуникаций Cisco Unified Communications Clients
 - Инструменты, значительно повышающие продуктивность
- Мультимедийные конференции и совместная работа
 - Эффективное проведение удаленных совещаний
- Среда разработки приложений для унифицированных коммуникаций Cisco
 - Быстрая разработка, надежное выполнение и автоматизированное управление приложениями



Выбор системы голосовой почты

Продукт	Число ящиков голосовой почты	Тип системы	Платформа	Интеграция с TDM АТС	Поддержка сети систем голосовой почты	Отказоустойчивость
Cisco Unity Express	меньше 250	Голосовая почта и интеграция с E-Mail	Маршрутизатор	нет	есть	нет
Cisco Unity Connection	до 3000	Голосовая почта и интеграция с E-Mail	Сервер	есть	нет	нет
Cisco Unity	7,500 на один сервер	Голосовая почта, интеграция с E-Mail и универсальная почта (+факс)	Сервер	есть	есть	есть



Cisco Unity

Флагманский продукт корпоративного класса, поддерживающий распределенное внедрение

- Поддерживает голосовую и универсальную почту, возможность управления голосом
- Идеальное решение для распределенной, многоузловой сети
- Поддерживает до 96 одновременных сессий, 7500 ящиков на каждом сервере, в сети систем голосовой почты поддержка до 250,000 ящиков
- Полный набор функциональных возможностей
- Облегченный переход с устаревших традиционных систем
- Поддержка 35 языков, в т.ч. РУССКОГО
- Совместное использование Cisco Unity и Cisco Unity Express мощное решение для большого, распределенного предприятия



Cisco Unity Connection

Голосовая почта и интеграция с E-Mail для компаний среднего бизнеса

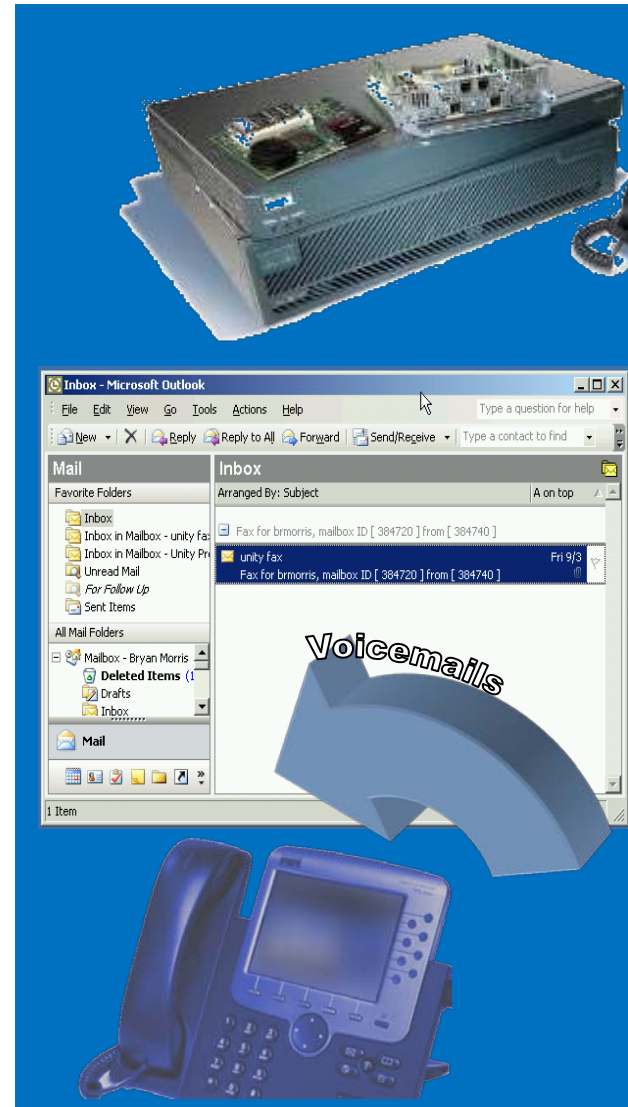
- Поддерживает до 48 одновременных сессий, 3000 ящиков на одном сервере
- Интеграция с E-mail и получение голосовой почты через E-Mail клиент
- Инсталляция примерно 1 час
- Поддержка 14 языков, в том числе РУССКОГО
- Мощная поддержка голосового интерфейса пользователя
 - Голосовые команды для прослушивания сообщений и набора номера
 - Воспроизведение текстовых сообщений E-Mail (IMAP)
- Персональные правила перевода вызова
 - В зависимости от времени суток, номера звонящего и расписания в календаре (WebDAV, MS Exchange)
 - Перенаправление звонка на один или несколько номеров
 - Подхват звонка, уже переведенного в голосовой ящик



Cisco Unity Express (CUE)

**Недорогая голосовая почта,
интегрированная с E-Mail плюс сервис
«авто-секретарь»»**

- Расширенный набор возможностей
 - Интеграция с E-mail (IMAP)
 - Просмотр поступивших сообщений на экране IP-телефона
- Поддержка 14 языков
- Система интерактивного голосового меню (IVR) используется для возможности перенаправления звонка и тем самым увеличение доступности абонента (персональный «call-центр»)
- Поддержка факсимильных сообщений
- Простая в настройке, внедрении и управлении.
- Поддерживает Cisco UC Manager и Cisco UC Manager Express



Телекоммуникационный сервис контроля «присутствия» (presence)

- **Что такое информация «присутствия» (Presence)**
 - Получение в реальном времени информации о готовности и доступности абонента к установлению с ним связи (и в каком формате)
- **Примеры получения информации о «присутствии», распространенные сегодня**
 - Короткие или длинные гудки в телефонной трубке
 - Статус оператора в контакт-центре: готов к приему звонков, не готов к приему звонка, разговаривает, поствызывная обработка
 - Иконка-статус в списке контактов системы мгновенного обмена сообщениями (IM)
- **Публикация/Подписка**
 - Клиенты распространяют (publisher) информацию о доступности для других пользователей и приложений, которые называются подписчиками (subscribers)
- **Межсетевое взаимодействие (Federation)**
 - Передача информации «присутствия» между разнородными коммуникационными средами с целью сделать коммуникации более эффективными (например, возможность получить информацию о начале корпоративной видео-конференции и список участников, вовремя сеанса работы с приложением мгновенного обмена сообщениями IM)
- **Прикладные приложения**
 - Прикладные приложения расширяют функциональные возможности за счет получения информации «присутствия» и «местоположения» и тем самым оптимизируют выполнение цепочек бизнес-процессов

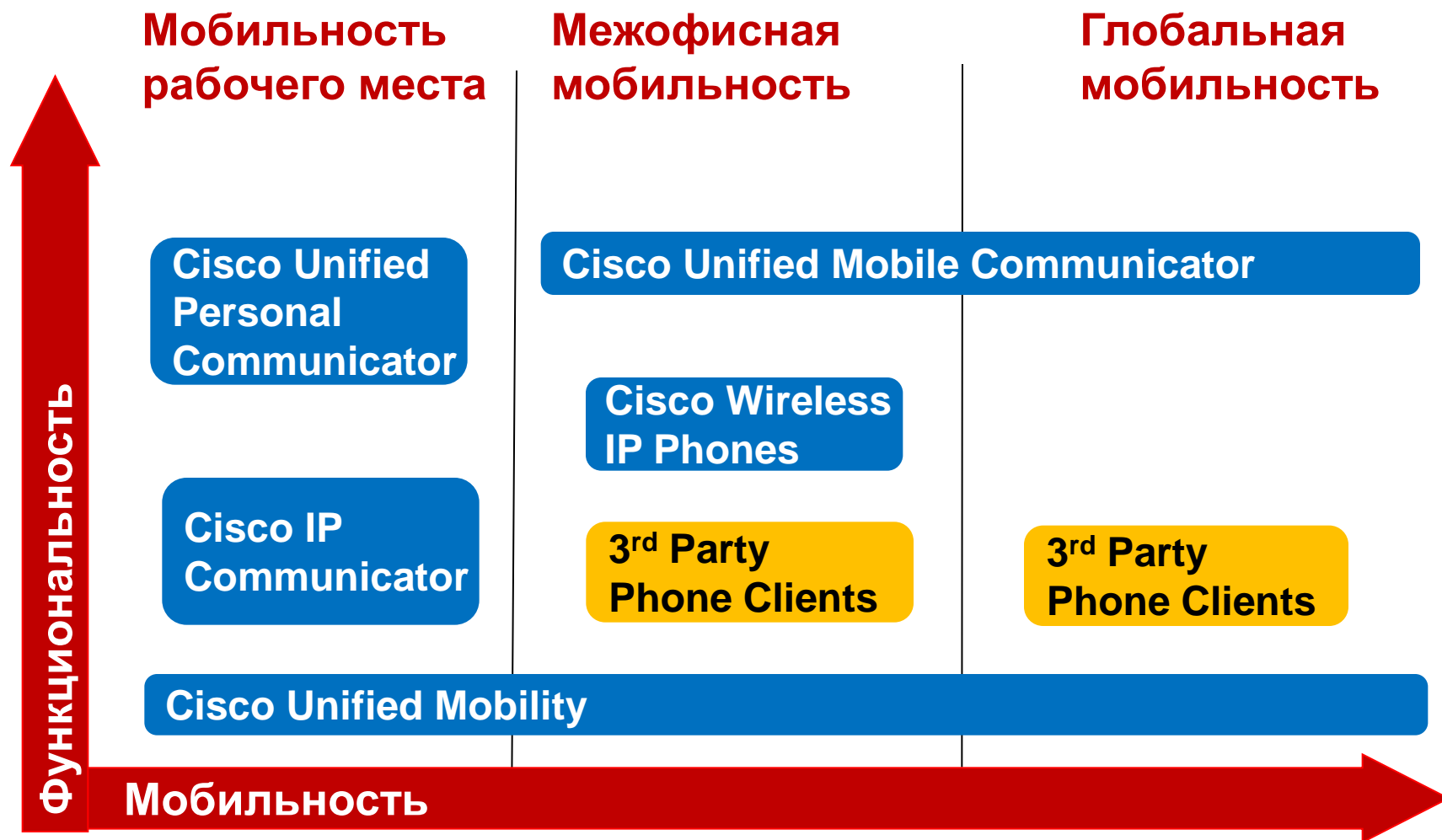


Cisco Unified Presence

- Предоставляет расширенную информацию о присутствии для многих клиентских «телефонов»
 - Cisco Unified Personal Communicator
 - Cisco Unified Mobile Communicator
 - Cisco IP Phone Messenger (на экран IP-телефона)
 - Microsoft Office Communicator
 - IBM Sametime Communicator
- Позволяет быстро «обучать» прикладные приложения использовать информацию о «присутствии»
 - Скрывает сложность получения и сбора информации «присутствия» и позволяет разработчикам прикладных систем получать эту информацию через простой интерфейс
- Основан на стандартах, что облегчает развитие функциональности приложений и переход на новые системы
 - Поддерживает корпоративные продукты Cisco и взаимодействует с SIP/SIMPLE сетями для обеспечения работы межсетевых сервисов «присутствия»



Мобильные решения Cisco



Унифицированные коммуникации для мобильных сотрудников

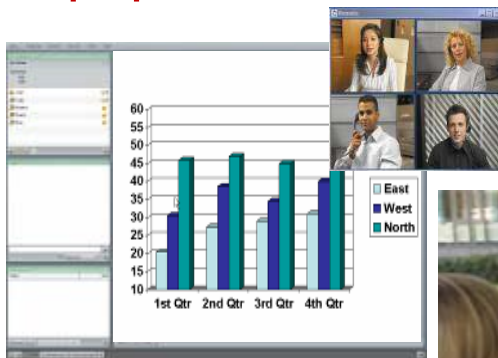
Повсеместные унифицированные коммуникации через проводные, беспроводные и мобильные устройства

- Глобальная мобильность
 - Межсетевой клиент в мобильном телефоне для доступа к корпоративным данным
 - Cisco Unified Mobility
 - Cisco Unified CallConnector Mobility
- Мобильность удаленного сотрудника
 - Cisco Unified Personal Communicator
 - Cisco Unified Mobility
- Межофисная мобильность
 - Voice over WLAN (Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G)
 - Двухрежимные устройства (VoWLAN/GSM)



Поддержка всех видов совещаний от видео-телефонии до TelePresence

От телефонных конференций до комнаты переговоров TelePresence



Мультимедийные возможности и реалистичность встречи

- Ускорение выполнения проектов и принятия решений
- Повышение качества обслуживания клиентов при продажах/поддержке
- ▶ Возможность быть одновременно в нескольких местах не покидая офиса
- Используется IP сеть и поэтому улучшается ROI в IP-инфраструктуру

Преимущества

Линейка продуктов Cisco по мультимедийным совещаниям

Средний крупный бизнес

Обычные аудио конференции (по запросу)

Cisco DSPs

Cisco UCManager (Express)

Обычные аудио, видео, web конференции (по запросу)

Cisco Unified MeetingPlace Express VT



Система аудио, видео, web конференции (планирование)

Cisco Unified MeetingPlace Express



Система аудио, видео, web конференции (планирование)

Cisco Unified MeetingPlace



Cisco MeetingPlace 8112

Cisco Unified Videoconferencing По запросу и запланированные видео конференции



Видео-терминал – видео-телефон



Cisco Unified IP Phone 7985

Видео-телефон с расширенными телефонными функциями

Простая установка, Управление, Мониторинг и поддержка для систем видеоконференций Cisco Unified Videoconferencing

Видео-терминал от партнеров

Интеграция основанная на стандартах, прозрачное взаимодействие с продуктами Cisco Unified Communication



XML-приложения



www.cisco.com/go/apps



Emergency Alert



Real Estate



Advertising



Time Clock



Education



Attendance



Broadcast

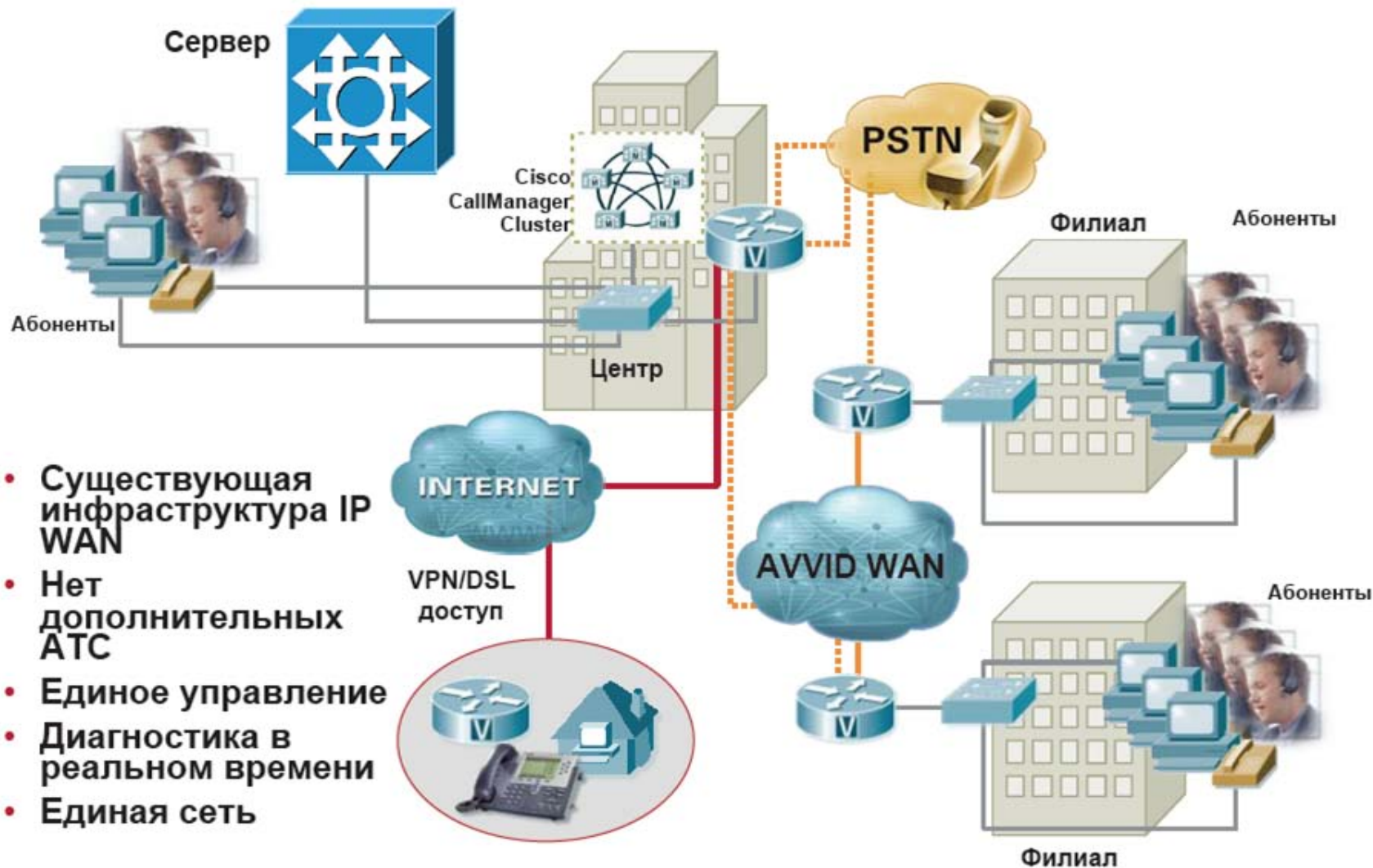


Health Care



ER Stats

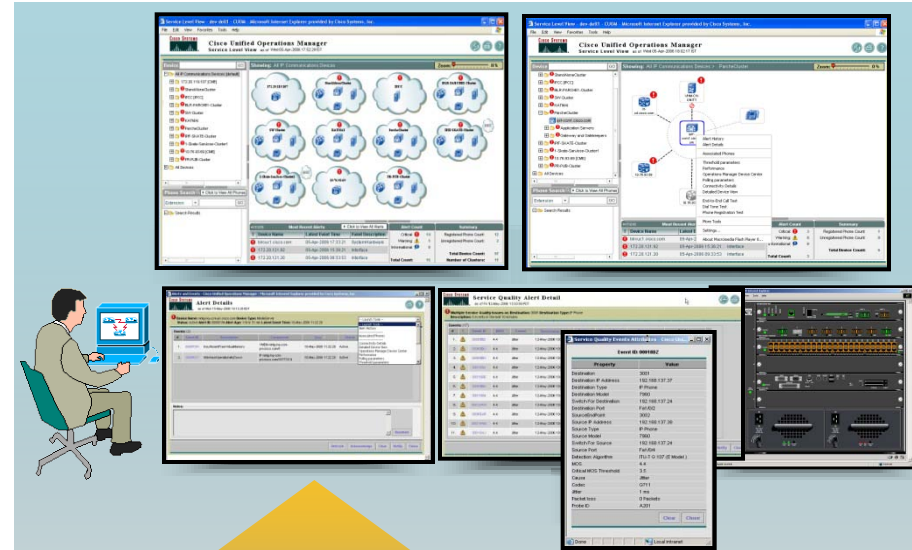
Селекторные совещания



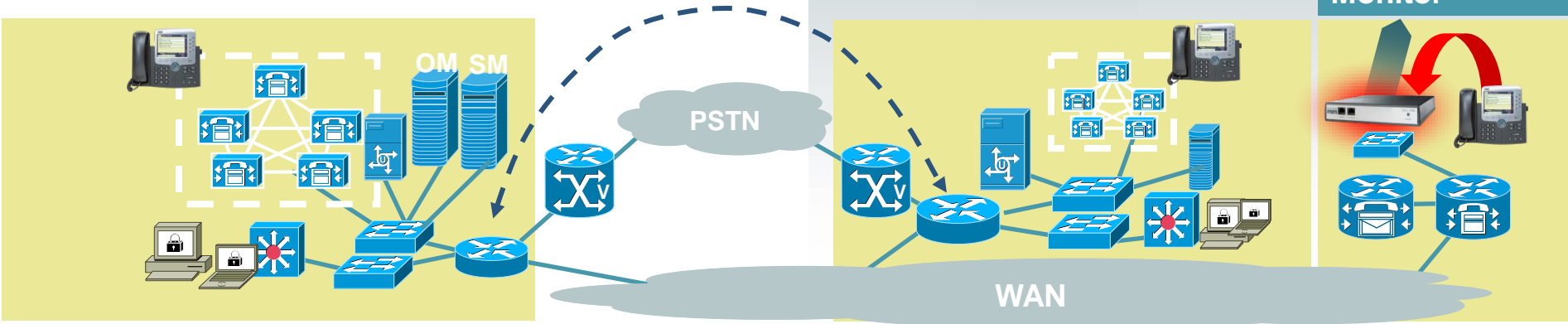
- Существующая инфраструктура IP WAN
- Нет дополнительных АТС
- Единое управление
- Диагностика в реальном времени
- Единая сеть

Набор инструментов для администратора

- Cisco Configuration Assistant
- Cisco Smart Business Monitor Director
- Cisco Smart Business Monitor Manager
- Cisco Unified Network Manager
- Cisco Unified Operations Manager
- Cisco Unified Provisioning Manager
- Cisco Unified Readiness Assessment Manager
- Cisco Unified Service Monitor
- Cisco Unified Service Statistics Manager



CU Service Monitor



Cisco Unified Communications Management Suite

UCMS: Единый комплекс управления

Provisioning Manager

Упрощает развертывание и конфигурирование

The screenshot shows the Cisco Unified Provisioning Manager interface. It features a navigation pane on the left with options like 'Home', 'View Orders', and 'Subscriber Status'. The main area displays a table of products with columns for 'Product ID', 'Name', 'Location', and 'Status'. Below the table, there are sections for 'View Orders' and 'Forward Orders'. A phone icon is visible in the bottom right corner of the interface.

Product ID	Name	Location	Status
1000000000	1000000000	1000	1
1000000000	1000000000	1000	1
1000000000	1000000000	1000	1

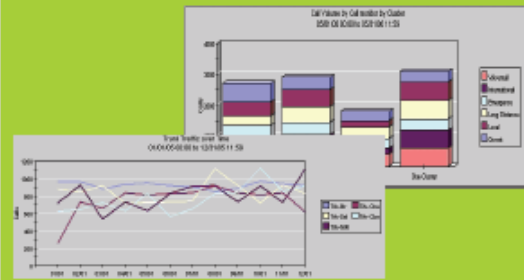
Operations Manager

Непрерывный мониторинг и слежение за збоями

The screenshot shows the Cisco Unified Operations Manager interface. It displays a network topology diagram with various nodes and connections. The interface includes a navigation pane on the left and a main area with a central diagram and several data panels on the right.

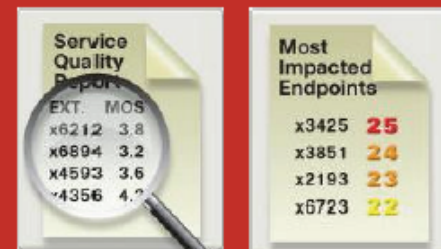
Service Statistics Manager

Историческая отчетность, планирование и тенденции



Service Monitor

Непрерывный мониторинг в реальном времени качества голоса



Статусы компании Winncom

Компания Winncom Technologies является прямым партнером компании Cisco Systems и имеет статус Certified Silver Partner

Компания Winncom Technologies имеет подтвержденную специализацию Cisco Advanced Unified Communications, позволяющую реализовывать решения любой сложности в сфере унифицированных коммуникаций



Спасибо за внимание!

